

## **Anuidade - política de compra e direito de cancelamento.**

A ABRAVEQ se preocupa em garantir a satisfação dos nossos Congressistas, para isso, criou uma política de compra e direito de cancelamento.

As políticas descritas aqui são exclusivas para as compras realizadas através do [www.abraveq2021.com.br](http://www.abraveq2021.com.br), garantindo os procedimentos com base no Código de Defesa do Consumidor.

Todas as solicitações de cancelamento devem ser comunicados ao nosso escritório através do e-mail ([abraveq@abraveq.com.br](mailto:abraveq@abraveq.com.br)).

### **Cancelamento de Anuidade Quitada/Congressista não participou do Congresso Abraveq.**

A solicitação de cancelamento deverá ser solicitada por e-mail, para o [abraveq@abraveq.com.br](mailto:abraveq@abraveq.com.br) em até 07 dias (corridos), após o pagamento do boleto. O reembolso será efetuado em até sessenta dias após a data do evento, abatidos quarenta por cento (40%), referente a taxa administrativa e custos operacionais.

### **Cancelamento de Anuidade Quitada/Congressista participou do Congresso Abraveq.**

Não será acatada solicitação de cancelamento e estorno de pagamento de anuidade, para aquele Congressista que participou do Congresso, visto que obteve benefício e desconto na sua inscrição.

Razão Social: ABRAVEQ – Associação Brasileira dos Médicos Veterinários de Equídeos.  
Endereço: Av. Vereador Manir Calil 862 Jd. Sumaré Ribeirão Preto/SP Cep: 14.025-170  
Endereço eletrônico: [www.abraveq.com.br](http://www.abraveq.com.br)  
E-mail: [abraveq@abraveq.com.br](mailto:abraveq@abraveq.com.br)  
CNPJ: 62.022.868/0001-40  
Tel. 16- 98216-1568